

Leçon 3

LA CONSULTATION BIEN-ÊTRE



PROCESSUS EN 5 ÉTAPES

LECTURE DU
QUESTIONNAIRE
DE LA PERSONNE

1. TEMPS DE CONNEXION
2. CHALLENGES/OBJECTIFS
3. RECOMMANDATIONS
 - a. Utilisation des huiles de la personne
 - b. Pyramide du Bien-Être
 - c. Plan de santé
 - d. Compléments Lifelong Vitality
4. PROGRAMME DE FIDÉLITÉ LRP
5. QUESTIONS

ENVOI DE
L'EMAIL RÉCAP +
PROGRAMMATION
D'UN EMAIL DE
FOLLOW UP 3
SEMAINES PLUS
TARD



1. TEMPS DE CONNEXION

Discussion normale d'humain à humain !

1. Dire à la personne que vous êtes vraiment heureux/se de prendre ce temps avec elle
2. Demander à la personne:
 - Comment elle se sent aujourd'hui
 - Ce qu'elle fait dans la vie
 - Si elle a déjà des questions ou des craintes avant de commencer
 - La féliciter de s'être lancée dans cette démarche pour (re)prendre la maîtrise de sa santé
 - S'il y a déjà des huiles qu'elles a essayé
3. Annoncer le déroulé de la Consultation Bien-Être: utilisation des huiles, pyramide du bien-être, programme fidélité, questions



2. CHALLENGES/OBJECTIFS

- Laisser la personne se confier sur ce qu'elle traverse, ce qu'elle aimerait améliorer
- L'aider à formuler des objectifs SMART



3. RECOMMANDATIONS

UTILISATION DES HUILES DE LA PERSONNE

“Pour commencer, assurons-nous que tu saches utiliser les huiles que tu as à ta disposition. Nous les incluerons dans le plan de santé qu’on créera ensemble juste après.”

“Pour en savoir plus sur l’huile xyz, je te recommande la Masterclass XXX/ la vidéo correspondante sur la chaîne 360 Essentielles”



Évaluez-vous dans chaque domaine
(1 à 10)

SOINS MÉDICAUX PROACTIFS	SOINS DE SANTÉ	
SOINS PERSONNELS ÉCLAIRÉS		
RÉDUCTION DE L'EXPOSITION AUX PRODUITS SYNTHÉTIQUES		
REPOS ET HARMONIE	BIEN-ÊTRE	
ACTIVITÉ PHYSIQUE		
NUTRITION ET ALIMENTATION		



PYRAMIDE DU BIEN-ÊTRE

“Je te montre ce qu'on appelle la pyramide dōTERRA. Je la trouve hyper claire, simple, et j'adore ce qu'elle représente.”

- *Le premier niveau, **NUTRITION ET DIGESTION**, est assez évident: le fondement d'une bonne santé est une alimentation de qualité. Je pense que tu le sais déjà :)*
- *Le deuxième niveau, **EXERCICE PHYSIQUE ET MÉTABOLISME**, met l'accent sur le mouvement, le sport et l'importance d'avoir un bon métabolisme, que tout circule bien à l'intérieur.*
- *Le troisième niveau, **REPOS ET GESTION DU STRESS**, parle de lui-même: réduire le stress, l'anxiété, bien dormir est crucial pour se sentir bien. Je pense que tu le sais aussi.*

Tu serais surpris/e du nombre de personnes qui sont venues à dōTERRA spécifiquement pour trouver des solutions sur ces trois premiers niveaux.

- *Le quatrième niveau est la **RÉDUCTION DE LA TOXICITÉ**. Souvent, les personnes sont moins conscientes de ce morceau-là du puzzle mais il est tout aussi important. Il a autant à voir avec les processus de détox interne du corps qu'avec les processus de détox externe, dans ta maison, par exemple (le fait de réduire les produits chimiques que tu consommes).*
- *Le cinquième niveau, **SOINS PERSONNELS ÉCLAIRÉS**, c'est tous les maux du quotidien qu'on peut avoir et ça désigne le fait de savoir prendre soin de soi de façon éclairée, en connaissance de cause. C'est la raison la plus fréquente pour laquelle les gens viennent à dōTERRA : pour résoudre un désagrément, un inconfort.*
- *Et puis, le sixième niveau, **SOINS DE SANTÉ PROACTIFS**, c'est tout ce que tu vas faire avec le monde médical, conventionnel ou alternatif, en préventif pour t'assurer que tout va bien et maintenir une bonne santé.*



PYRAMIDE DU BIEN-ÊTRE

“L'idée, c'est que plus on se concentre sur la base de la pyramide, moins on a besoin de s'occuper du haut. Ça a du sens, si tout fonctionne bien dans le corps, tu n'as pas de désagréments et tu as moins besoin d'avoir recours à des aides extérieures aussi.”

- Inviter la personne à se donner une note pour chacun des domaines de la pyramide.

“Maintenant, on va faire du lien avec les challenges que tu vis aujourd'hui et tes objectifs.”

- Ici, vous avez besoin d'avoir une connaissance basique de la façon dont fonctionne le corps humain pour être capable de faire du lien pour la personne.

Exemples:

- **La santé mentale** est liée au système digestif donc si elle vient pour de l'anxiété, ça a du sens de travailler *a minima* sur les niveaux 1 et 3 de la pyramide.
- **Pour une personne qui dort mal**, travailler sur les trois premiers niveaux va être crucial: le sommeil est multifactoriel donc s'assurer qu'elle ait tous les micronutriments nécessaires, qu'elle se bouge assez (de nombreuses personnes ne dorment simplement pas parce qu'elles ne déchargent pas assez d'énergie physique !) et que les niveaux de stress soient dans une fourchette raisonnable.
- **Pour des problématiques hormonales**, les niveaux 1, 3 et 4 sont fondamentaux: la nutrition, le stress et le sommeil et la réduction de la toxicité (soutenir les émonctoires + assainir l'environnement et les produits que la personne utilise)



PLAN DE SANTÉ SUR 90 JOURS

Guide VIVRE

- Montrer à la personne les recommandations de produit pour chaque niveau de la pyramide et décider avec elle en fonction de ses objectifs + de ses ressources ce qu'elle va intégrer sur les trois prochains mois.

CATÉGORIE	MOIS 1	MOIS 2	MOIS 3
NUTRITION ET DIGESTION	Lifelong Vitality pack + enzymes Terrazyme + probiotiques PB Restore	Lifelong Vitality pack + enzymes Terrazyme + probiotiques PB Restore	Lifelong Vitality pack + enzymes Terrazyme + probiotiques PB Restore
REPOS ET GESTION DU STRESS	Copaïba Adaptiv	Serenity Combo pack (gélules + mélange d'huile 15ml)	Balance Bois de Gaïac et/ou Vetiver
RÉDUCTION DE LA TOXICITÉ	Citron Gélules Zendocrine	Dentifrice On Guard Bain de bouche On Guard	Nettoyant On Guard Lessive On Guard



COMPLÉMENTS LIFELONG VITALITY

"Comme annoncé au début, je vais te parler deux minutes des compléments LLV. "

Si on me disait: tu ne peux avoir qu'un produit chez dōTERRA, c'est celui que je garderais. C'est vraiment la base de la pyramide, les fondations. Ce que j'entends le plus chez les personnes qui le prennent, ce sont ces trois points:

- réduction de la douleur et l'inflammation
- plus d'énergie et meilleur sommeil
- plus de facilité à naviguer les émotions

dōTERRA est tellement convaincu de son efficacité qu'ils offrent une garantie de remboursement total. Tu peux utiliser le produit et si, au bout de 30 jours, tu n'as pas de résultats, tu peux renvoyer les bouteilles vides et te faire rembourser. Il n'y a aucun risque et que des avantages."



PROTOCOLE QUOTIDIEN

Une goutte par utilisation suffit.

MATIN

- Au réveil: un verre d'eau tiède avec une goutte d'Orange/de Citron (n'importe quel agrume) + une gélule Zendocrine
- Balance sous la plante des pieds
- Adaptiv sur les poignets et dans la nuque

EN JOURNÉE

- Avec les repas: Lifelong Vitality pack (2 gélules de chaque boîte 2x par jour avec les repas) + enzyme Terrazyme

SOIR

- Copaïba sous la langue et/ou en diffusion, le long de la colonne vertébrale
- Une gélule Serenity
- Mélange Serenity derrière les oreilles et sur la poitrine
- Bois de Gaïac et/ou Vétiver sous la plante des pieds

“Voici ce que ça donnera sur une journée. Je sais que ce sont de nouvelles habitudes à prendre. L'idée n'est pas que tu te stresses encore plus. Si tu oublies un jour, ce n'est pas grave, reprends le lendemain. Ce qui compte, c'est ce que tu fais au global, sur une semaine, sur un mois. Ne te dis pas que tu dois recommencer si tu tombes du wagon, dis-toi juste que tu continues.”



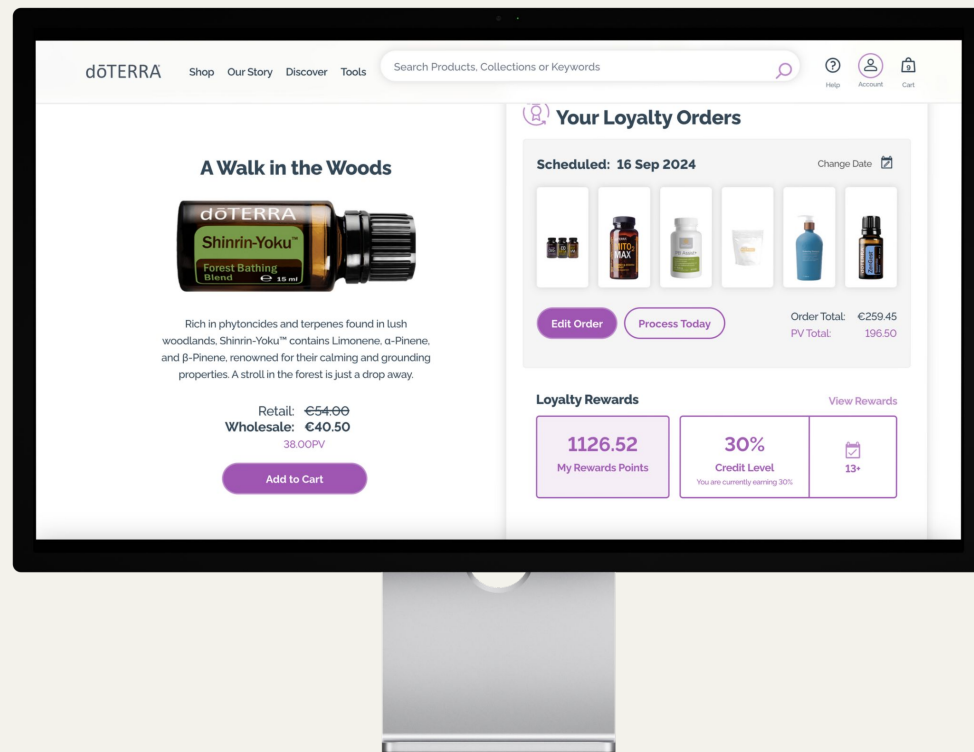
4. PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

COMMENT MAXIMISER TA CARTE MEMBRE

- Frais de port remboursés en points
- Gagne des points (cashback de 10 à 30%) SUR CHAQUE COMMANDE
- Tu peux recevoir le produit gratuit du mois pour toute commande de 125+PV



MONTRE TON ÉCRAN
À LA PERSONNE !



5. DES QUESTIONS ?

S'assurer que tout est clair pour la personne + lui proposer de rembourser ses huiles:

- *“Est-ce que tu as encore des doutes sur certains points ?”*
- *“Sache que tu as la possibilité de rembourser ta commande en partageant les huiles, je ne t'en parle pas maintenant mais je te le dis pour que tu saches que c'est possible”*



N'OUBLIE PAS LE FOLLOW UP !

ENVOI DE L'EMAIL RÉCAP +
PROGRAMMATION D'UN EMAIL DE
FOLLOW UP 3 SEMAINES PLUS TARD



RESSOURCES



- QUESTIONNAIRE PRÉ-CONSULTATION BIEN-ÊTRE
- PLAN DE SANTÉ À REMPLIR
- DOCUMENT DE SUIVI

