

## Comment créer un compte doTerra à l'étranger

### 1) Création de compte : 4 options possibles

- le client est en Europe ou Nouvelle Zélande :
  - lien panier ou recruter un membre (tu choisis le pays & la langue à la création du compte)
  - on ne peut faire la première livraison que dans le pays de la création du compte :
    - si la personne est en vacances en France et vit en Suisse pour sa première livraison, elle ne pourra pas se faire livrer en France, uniquement en Suisse
  - vérifier la liste des prix, les kits d'enrollment et le prix des frais de port
  - les produits disponibles au catalogue de chaque pays
  
- le client vit dans un pays non Europe ou en Nouvelle Zélande, & ce pays est desservi par doTerra :
  - j'utilise le lien de générateur de lien de PARRAINAGE (ce n'est pas un lien panier prérempli, juste un lien grâce auquel le client va acheter sa première commande avec votre parrainage)
  - adresse du lien : <https://labs.doterra.com/link-generator/>
  - Sachez que chaque pays a un catalogue doTerra différent.
  - Selon le pays, il pourra être plus avantageux pour la personne de se créer un compte français pour pouvoir commander le cas échéant des produits français si elle peut ensuite se les faire livrer facilement
  - Vérifiez les conditions de livraison dans le pays à la douane et indiquer sur le colis la catégorie de produits conforme aux règles douanières locales du pays de destination
  - Ex : Norvège : critères spécifiques / Thaïlande : peu de produits au catalogue
  
- le client vit dans un pays non desservi par doTerra directement : on tombe dans les GLOBAL ACCESS COUNTRIES :
  - La personne est invitée à trouver un pays proche géographiquement de son lieu de résidence où les produits doTerra peuvent être réceptionnés par une personne qui pourra ensuite lui renvoyer les produits
  - Le compte doTerra peut-être créé dans le pays souhaité à condition d'avoir un compte bancaire dans le pays où le compte doTerra sera créé
  - La personne sera rémunérée dans la monnaie du lieu de son compte doTerra (Dollars si USA, Euro si Europe, etc)
  - En tant que leader doTerra, vous devez prendre en compte le fait que la branche qui sera construite par cette personne pourra ne pas être prise en compte pour un siège de Founder dans votre pays (critère : 90% de la branche dans le pays où vous devenez founder pour être qualifiée comme branche qualifiante pour votre poste de founder)
  - ex pour Caraïbes : Compte en France ou aux USA (si compte bancaire US), livraison aux USA auprès d'une personne qui se chargera de renvoyer les produits aux Caraïbes

## **Comment créer un compte doTerra à l'étranger**

- ex pour Mauritius : Compte livraison en Afrique du Sud
- Vous pouvez demander sur le Groupe Facebook Espace Business doTerra Francophone si quelqu'un est déjà installé dans ce pays et peut vous confirmer le nom d'un domiciliataire dans un pays proche
  
- Cas spécifique d'un WA ou client en DOM TOM (France) :
  - livraison à faire en France chez un proche de la personne qui fait livrer ensuite chaque mois dans le DOM TOM
  - indiquer à la douane : produits de salle de bain
  - NDLR : Polynésie Française livrable via le générateur de liens étranger

### **2) Déménagement : transfert de compte d'un pays à l'autre**

- tu écris au service clients du pays que tu quittes par email en demandant à recevoir le document de transfert de compte dans ton pays de déménagement
- tu le remplis
- tu renvoie le document par email au service client du pays où tu vas
- le transfert peut prendre jusqu'à 2 mois selon le pays

### **3) Vacances à l'étranger : livraison temporaire dans un autre pays**

- la personne appelle le service clients de son pays pour demander si la livraison est possible à titre temporaire dans ce pays et paye l'excès de frais de port y relatif