

INFORMATIONS PRATIQUES

Ce document contient les informations & réponses à vos questions les plus importantes. Merci de le consulter avant de nous écrire personnellement. Peut-être que l'information que vous cherchez est ici!

Numéro Service Client doTerra: +33 1 82 88 88 34 (ouvert de 8 à 20h du lundi au vendredi)

- Demandez Gabor ou Stéphanie

Liste de mails chez doTerra selon la demande :

- pour une demande concernant les produits : productsupport@doterra.com
- pour une demande concernant les commissions : eufinanceteam@doterra.com
- pour le service clients France (colis, commande, paiement, site Internet, points fidélité) : france@doterra.com
- pour solliciter un changement de placement dans votre arbre (hors dashboard, type swap etc) : europeplacements@doterra.com
- pour une demande générale à doTerra (hors produits & commissions) : frencham@doterra.com
- pour contacter Ann Gambie (Chargée de la Francophonie) : agambie@doterra.com
- pour contacter Amandine Selbonne (Relations WAs Francophonie & Evènements): aselbonne@doterra.com

Pour trouver toute la documentation disponible (liste de prix, catalogues, etc) dans un pays :

- suivre ce lien : https://www.doterra.com/ME/fr_ME/country-specific-information
- Pour la France : https://www.doterra.com/ME/fr_ME/france-information
- Pour les références & coordonnées de chaque service client : suivre ce lien https://www.doterra.com/ME/fr_ME/contact-us

Rupture de stocks :

- Suivre ce lien : https://www.doterra.com/ME/en_ME/product-availability

Bibliothèque de Visuels & supports doTerra

- Share doTerra Europe : <https://share.doterra.com/v/Europe/album/> album pour photos, fiches produits & powerpoints validés par doTerra

RESSOURCES

- Application validée par doTerra The Essential Life : 4,99 USD par an
- 2 Oracles spéciaux HE Doterra
 - <https://www.essentialoilsupplies.co.uk/oracle>
 - <https://fr.eosupplies.com/products/oracle-retour-a-lessentiel?variant=39583033655340>
- Livre **Modern Essentials en FR : MUST HAVE**
<https://www.xenergies.com/produit/modern-essentials-12e-edition/>
- **Emotions & Huiles essentielles en FR : MUST HAVE**
<https://www.xenergies.com/produit/essential-emotions/>
- **Elements of Emotions en ANGLAIS seulement - Desiree de Lunae**
<https://www.foroils.com/fr/produit/elements-of-emotion-english/>
- **I AM FABULOUS : Blends for Emotional Wellbeing - en ANGLAIS seulement - Desiree de Lunae**
<https://www.foroils.com/fr/produit/i-am-fabulous-blends-for-emotional-well-being-english/>
- **Yoga & huiles essentielles en ANGLAIS seulement (avec des pratiques de cours déjà créées) :**
https://www.libristo.eu/en/book/the-essentialyoga-program_11618905?setCountry=be&gad_source=1

Le livre Modern Essentials, un des oracles et des flacons d'échantillons sont aussi dispo en français sur le site foroils où vous trouverez de nombreux accessoires :

- <https://www.foroils.com/en/product/modern-essentials-manuel-10eme-edition-juillet-2019-francais/>
- <https://www.foroils.com/en/product/tresors-interieurs-cartes-daffirmations-demotions-et-dhuiles-essentielles-francais/>

LIVRES D'AROMATHÉRAPIE CLASSIQUE (NON ESTAMPILLÉS DOTERRA ET DONC SANS RENVOI AUX SYNERGIES DOTERRA NOTAMMENT) :

- *Ma Bible des Huiles Essentielles*, Danièle Festy
- *Quelles huiles essentielles pendant ma grossesse ?*, Danièle Festy
- *Se soigner par les huiles essentielles*, Théophane de la Charie
- *Femmes essentielles*, Aude Maillard
- *Les huiles essentielles féminines - Retrouver son essence féminine*, Jutta Lenze
- *Grandir avec les huiles essentielles*, Lydia Bosson
- *L'aromathérapie énergétique*, Lydia Bosson
- *L'Olfactothérapie*, Alain Faniel

- *Traité d'aromathérapie scientifique et médicale de Michel Faucon (règles techniques) : vol1 Les Huiles Essentielles et vol2 Les Hydrolats*
- *Wheels of Life, Anodea Judith (sur les chakras)*

Livres de décodage biologique

- *Le grand dictionnaire des maux et des maladies* - Martel (disponible en pdf dans la formation)
- *Ecoute ton corps*, Bourbeau
- *Le décodage biologique des maladies*, Flèche
- *Dis moi où tu as mal, je te dirai pourquoi !*, Odoul

Accessoires

Bouteilles pour échantillons, roll-ons disponible sur le site doTerra OU sur les sites suivants :

- <https://www.foroils.com/en/product/1-ml-amber-glass-vials-reducers-black-caps-50-pcs/>
- <https://www.foroils.com/en/product-category/monsterflesjes-en/samples-en/>
- https://www.temu.com/be-fr/100-pieces-3-ml-mini-bouteilles-dhuile-essentielle-ambre-flacons-dechantillon-bouteilles-dechantillon-dhuiles-essentielles-en-verre-avec-reducteurs-dorifice-et-bouchons-adaptees-aux-huiles-essentielles-et-aux-parfums-essentiels-de-voyage-g-601099526030660.html?top_gallery_url=https%3A%2F%2Fimg.kwcdn.com%2Fproduct%2Fopen%2F2023-09-12%2F1694492273090-d2dd2832565040f891ffe6c43e69cb08-goods.jpeg&spec_gallery_id=4030218937&refer_page_sn=10009&refer_source=10022&freesia_scene=2&oak_freesia_scene=2&oak_rec_ext_1=MTM5OQ&refer_page_el_sn=200049&refer_page_name=search_result&refer_page_id=10009_1697132770432_cufgknimlq&x_session_id=5klsvrcgsh&no_cache_id=vuui7