



Le programme de fidélité (LRP) permet à nos membres de cumuler des points qui pourront être utilisés pour acheter des produits dōTERRA. Plus vous participerez, plus vous gagnerez de points de fidélité - jusqu'à 30 % !

(Voir conditions générales ci-dessous.)



Points de fidélité



Produit du mois

Quand vous passez une commande fidélité atteignant 125 PV ou plus avant le 15 du mois, vous recevez gratuitement le produit du mois.

- Un envoi automatique et sans souci des produits dōTERRA que vous utilisez tous les mois.
- Recevez jusqu'à 30 % de la valeur PV de votre commande de fidélité mensuelle en points de fidélité.
- Échangez vos points de fidélité contre des produits dōTERRA.
- La liberté de modifier votre commande de fidélité jusqu'à la veille de votre date d'envoi mensuelle.
- Une manière simple d'atteindre votre PV mensuel et de répondre aux critères requis pour recevoir les primes.
- Des primes de fidélité efficaces pour les Clients Premium et les Conseillers Bien-Être que vous parrainez personnellement.
- Consultez et utilisez vos points de fidélité en ligne sur votre bureau virtuel mydoterra.com.
- Vous pouvez configurer vos commandes de fidélité afin qu'elles soient envoyées quand vous le souhaitez entre le 1er et le 28 du mois.

Conditions générales

- La limite est fixée à un seul produit du mois gratuit par compte et par mois. Si vous passez plus d'une commande (traitées avant le 15 du mois), vous ne recevrez qu'un seul exemplaire du produit du mois.
- Les points de fidélité accumulés chaque mois seront crédités sur votre compte après le 15 du mois suivant.
- Vous devez conserver une commande de fidélité mensuelle sur plusieurs mois consécutifs pour pouvoir bénéficier de chaque augmentation de pourcentage de points de fidélité.
- Le pourcentage gagné augmentera après le 4e et le 7e mois. Toutefois, le versement des points de fidélité est basé sur le pourcentage du mois précédent pendant ces périodes.
- Commande de fidélité mensuelle de 50 PV minimum pour cumuler des points de fidélité.
- Les commandes avec un minimum de 1 PV* permettent de conserver à la fois le pourcentage LRP† et les points de fidélité cumulés précédemment.
- Aucune limite mensuelle maximum de points de fidélité.
- Les points de fidélité expirent 12 mois après leur date d'émission.
- Lorsque vous utilisez les points de fidélité, vous devez vous assurer d'avoir suffisamment de points pour couvrir la valeur totale en points récompense d'un produit.
- Les commandes passées avec les points fidélité ne permettent pas d'obtenir de PV.
- Des frais d'échanges (TVA incluse) de 2,00 £ ou 2,00 € seront appliqués. Des frais d'expédition et de traitement seront également appliqués.
- Tous les points de fidélité et niveaux de pourcentage seront immédiatement supprimés en cas d'annulation de commande LRP.
- En cas de paiement manquant pour les commandes de fidélité mensuelles, tous les points de fidélité et niveaux de pourcentages seront immédiatement supprimés ainsi que le LRP.
- Les points de fidélité n'ont aucune valeur monétaire et ne sont pas transférables.
- Les produits achetés avec des points de fidélité ne sont pas destinés à la revente.
- Toute annulation de commande de fidélité doit être effectuée par téléphone auprès du Service client européen.

* Chaque commande de fidélité d'au moins 50 PV vous permettra de cumuler des points de fidélité.

† Chaque commande de fidélité d'au moins 50 PV vous permettra d'augmenter votre pourcentage (%) LRP.

Vous souhaitez bénéficier de l'offre Fast Track du programme de fidélité (LRP) ?

Les nouveaux Conseillers Bien-Être ou Clients Premium qui achètent un **Kit de Solutions Naturelles** dans les 30 jours suivant leur adhésion et passent une commande fidélité à hauteur de 100 PV le mois suivant* reçoivent:

- **100 points de fidélité**
- **Pourcentage LRP de démarrage de 15 %**

Les nouveaux Conseillers Bien-Être ou Clients Premium qui achètent un **Kit Collection d'huiles essentielles** dans les 30 jours suivant leur adhésion et passent une commande fidélité à hauteur de 100 PV le mois suivant* reçoivent:

- **200 points de fidélité**
- **Pourcentage LRP de démarrage de 20 %**

Les nouveaux Conseillers Bien-Être ou Clients Premium qui achètent un **Kit de Business Leader** dans les 30 jours suivant leur adhésion et passent une commande fidélité à hauteur de 100 PV le mois suivant* reçoivent:

- **400 points de fidélité**
- **Pourcentage LRP de démarrage de 25 %**

* Les points de fidélité seront échangeables 60 jours après l'adhésion. Si la commande LRP est annulée avant 60 jours, le nouveau Conseiller Bien-Être ou Client Premium ne reçoit aucun point de fidélité.

Seuls les Conseillers Bien-Être et Clients Premium dont c'est la première adhésion et qui achètent un des kits d'adhésion mentionnés sont éligibles à l'offre Fast Track du programme de fidélité (LRP). Les commandes d'adhésion bénéficiant des offres d'adhésion du programme de fidélité ne sont pas des commandes de fidélité et ne seront pas comptabilisées pour l'obtention de primes Power of 3 ou tout autre avantage LRP.