



EMEA Compliance Training 2023: Les Evénements et les Magasins

Événements publics

Par événements publics, nous entendons chaque fois où un conseiller bien-être veut promouvoir dōTERRA dans un cadre public physique. Cela inclut, entre autres, les foires, les conventions, les collectes de fonds, les événements scolaires et les événements communautaires, etc.

Il y a 2 types d'événements:

- Ceux qui sont organisés par dōTERRA tels que Convention, Tour, etc. → contactez-nous à euevents@doterra.com.
- Ceux qui sont organisés par des conseillers bien-être, tels que l'organisation d'un stand lors d'un festival, d'une foire, etc. Contactez-nous à l'adresse compliance@doterra.com.

Conditions pour les événements approuvés par notre service Conformité

- Remplissez le formulaire de soumission d'un événement.
 - Affichez une bannière de Conseiller Bien-Etre dōTERRA: Vous pouvez le trouver sur: https://www.doterra.com/ME/en_ME/france-information
 - Preuve de l'espace payé (confirmation par e-mail, reçu, texte, message WhatsApp, etc, même si la location du stand est gratuite).
 - Schéma du stand (dessin, photo ou croquis de ce à quoi ressemblera le stand).
 - Il faut que le tout soit soumis à notre service Conformité au moins 4 semaines à l'avance pour l'exclusivité à l'événement (après cette période, plusieurs vendeurs peuvent participer au même événement).
 - Confirmation par écrite de notre service Conformité.
- * Vous pouvez commander des produits dans la limite des stocks disponibles au moins qu'il est précisé qu'il y a une limite par commande/par compte.

Formulaire d'événement:
media.doterra.com/us/en/forms/event-submission.pdf

Bannière de Conseiller
 Bien-Etre (en anglais ou
 en francais)

Croquis d'un stand



EVENT SUBMISSION FORM

Wellness Advocate Name _____ Member ID _____

Phone Number _____ Email Address _____

Wellness Advocate Check List

Event Submission Check List

☐ Diagram of Booth
☐ Image of Banner or Poster
☐ Proof of Paid Space
☐ Submit Form to compliance@doterra.com

Event Information

Date of Event _____
Name of Event _____
Location (City, ST) _____
Type of Event _____

Complete List of Materials at Event

*All events submission forms must be submitted at least four (4) weeks in advance of the event.

By submitting this Event Submission Form, I affirm that I have read Section 13.D of the Policy Manual and I acknowledge that I am responsible to comply with those guidelines. I also agree that the facts set forth in this form are true and complete and I have provided the necessary documentation. I understand that if my submission is denied I will not be permitted to participate in representing dōTERRA at this event.

Member Signature _____

Date _____

For Compliance Use Only

☐ Diagram of Booth
☐ Graphic of Banner/Poster
☐ Reserved Space Proof
☐ Exclusivity
☐ Added to Event Calendar

Date Received _____

Date Approved _____

Compliance Department Approval _____

Marketing Department Approval _____

dōTERRA®

Wellness Advocate

dōTERRA®

Wellness Advocate



Règles à respecter lors d'un événement public approuvé

- Pas de revente de produits portant la mention "Not For Resale" (pas de revente).
- Pas de ventes d'échantillons.
- Aucune réclamation.
- Pas de vente de matériel tiers avec des revendications telles que Modern Essentials, Zyto Scan, A-Z Guides, etc.
- Soyez conscient des lois relatives au toucher et n'appliquez pas d'huiles sur quelqu'un sans son consentement. Il est important de diluer les huiles. Il est également important d'être conscient des réactions indésirables et des allergies possibles.
- Lorsque vous partagez les huiles, nous vous suggérons de conserver la bouteille d'origine à proximité, afin qu'en cas de réaction indésirable, vous puissiez nous communiquer le numéro de lot pour que l'équipe d'assistance aux produits puisse mener une enquête.
- Il est de la responsabilité du membre de se tenir au courant et de se mettre à jour sur les lois locales du pays et les règlements du lieu de réunion concernant les ventes.
- Nous vous conseillerions de revendre aux prix détail, mais doTERRA n'a pas de prix minimum de revente annoncé.
- Les membres représentent notre marque lors d'événements publics. Nous attendons donc des personnes qu'elles soient une extension de notre entreprise et qu'elles choisissent de travailler avec gentillesse et respect envers tous les individus.

Des Magasins

La section 13 du Manuel des politiques de dōTERRA exige une autorisation écrite de la Société pour qu'un Conseiller Bien-Etre vende des produits et/ou fasse la promotion de l'occasion d'affaires de dōTERRA dans des magasins tels que des magasins d'aliments naturels, des épiceries, des cliniques de santé et d'autres établissements du genre.

Les établissements qui offrent dōTERRA pour la revente comprennent entre autres, les spas, les centres de bien-être, les gymnases, les pharmacies, les boutiques de cadeaux, etc.



Conditions relatives à la validation des magasins

- Un formulaire de vente dûment rempli.
- Image de la façade du magasin envoyée avec le formulaire de vente.
- dōTERRA doit être le seul **produit d'huile essentielle proposé** - aucune marque concurrente n'est autorisée, Chez les coiffeurs d'autres marques de shampoing/après-shampoing ne sont pas considérées comme marque concurrente au moins qu'ils contiennent des huiles essentielles.
- Facebook/site web conforme que nous demanderons d'examiner.
- Ne fait pas partie d'une chaîne/franchise.
- Le propriétaire du magasin doit être un Conseiller Bien-Etre, en raison d'éventuels problèmes fiscaux.

Il existe différentes règles pour la vente en ligne.

Application de vente

Pas de lien pour l'instant à demander à frencham@doterra.com)

dōTERRA

RETAIL STORE APPLICATION

Wellness Advocate Name _____ Member # _____
 Street Address _____ City, State, Zip _____
 Phone Number _____ Email Address _____

Retail Store Information

Name of Retail Store _____ Store Owner _____
 Street Address _____ City, State, Zip _____
 Phone Number _____ Email Address _____
 Retail Store Square Footage _____ Type of Store* _____

*An image of the Retail store front must accompany this submission.

dōTERRA's Retail Store Policy. "With written approval from the Company, an Independent Product Consultant (IPC) may sell products and/or promote the dōTERRA business opportunity through retail stores such as health food stores, grocery stores, and other such establishments, except in such stores or establishments that, in the Company's sole discretion, are large enough to be considered state, regional or national chains." (dōTERRA policy, section 13 A)

By submitting this Retail Store Submission Form, I affirm that I have read Section 13.A of the Policy Manual and I acknowledge that I am responsible to comply with those guidelines. I also agree that the facts set forth in this form are true and complete and I have provided the necessary documentation. I understand that if my submission is denied I will not be permitted to sell dōTERRA products or promote the dōTERRA business opportunity through this retail store.

Member Signature _____ Date _____
 Store Owner Signature _____ Date _____

Legal Department Approval _____

Marketing Department Approval _____

Façade du magasin



Présentoir des huiles essentielles à l'intérieur du magasin



Spécialiste de la conformité pour les pays francophones

dōTERRA | EUROPE

Si vous avez d'autres questions concernant les événements publics ou tout autre sujet de conformité, merci de prendre contact avec notre spécialiste de conformité pour les pays francophones qui est Lore Schultheiss: lschultheiss@doterra.com